

# Termos de Servico

BlueWave.host - BLUEWAVE.HOST LTDA | CNPJ 67.529.390/0001-62

Ultima atualizacao: 23 de agosto de 2026

**Este documento estabelece as condicoes para contratacao e uso dos servicos digitais disponibilizados pela BlueWave.host. Ao contratar, acessar ou utilizar qualquer servico, o cliente declara que leu e concorda com estes Termos de Servico.**

## 1. Objeto

A BlueWave.host disponibiliza servicos digitais de infraestrutura, incluindo VPS, servidores para jogos, armazenamento em nuvem Blue Drive, recursos adicionais, suporte tecnico e demais produtos exibidos no portal de contratacao.

## 2. Cadastro e responsabilidade do cliente

O cliente deve fornecer dados corretos, atualizados e completos. O acesso a senhas, chaves, arquivos, aplicacoes, configuracoes e demais conteudos da conta e de responsabilidade exclusiva do cliente, que deve mantelos em sigilo e realizar copias de seguranca quando necessario.

## 3. Ativacao e entrega digital

A ativacao ocorre apos a confirmacao do pagamento, conforme disponibilidade tecnica e regras do produto contratado. Por se tratar de servico digital, a liberacao pode incluir provisionamento imediato de recursos, credenciais, acesso a painel, espaco de armazenamento, endereco IP ou outros ativos digitais.

## 4. Pagamento, renovacao e inadimplencia

Os valores, ciclos de cobranca e recursos de cada plano sao os exibidos no momento da contratacao. A manutencao do servico depende do pagamento dentro do prazo. Em caso de inadimplencia, a BlueWave.host podera suspender ou encerrar o servico conforme os avisos e procedimentos do portal.

## 5. Cancelamento e reembolso

O cliente pode solicitar o cancelamento para impedir renovacoes futuras pelo portal ou suporte. Apos a ativacao, provisionamento ou liberacao de acesso ao servico digital, nao ha reembolso, credito proporcional ou estorno, pois os recursos de hospedagem e infraestrutura passam a ser disponibilizados imediatamente ao cliente.

**Esta regra se aplica especialmente a VPS, servidores, planos Blue Drive, adicionais e outros recursos digitais ativados. Permanecem preservados os direitos obrigatorios previstos na legislacao aplicavel; quando houver conflito, prevalecera a norma legal.**

## 6. Uso aceitavel

Nao e permitido utilizar os servicos para atividades ilegais, violacao de direitos de terceiros, distribuicao de malware, ataques, spam, fraude, tentativa de acesso nao autorizado, violacao de privacidade ou qualquer atividade que comprometa a seguranca, estabilidade ou reputacao da infraestrutura.

## 7. Disponibilidade, manutencao e backups

A BlueWave.host busca manter os servicos disponiveis, mas podera realizar manutencoes, atualizacoes, correcoes e medidas emergenciais. O cliente continua responsavel por manter copias de seguranca adequadas de dados e configuracoes. Recursos de backup, quando contratados, seguem as caracteristicas do plano escolhido.

## 8. Blue Drive e compartilhamento de arquivos

No Blue Drive, o cliente e responsavel pelos arquivos enviados, links criados e permissões concedidas. Arquivos compartilhados por link ou com terceiros permanecem sob responsabilidade do titular da conta. Conteudos ilegais ou que violem estes Termos poderao ser bloqueados ou removidos quando necessario.

## 9. Suporte e comunicacoes

O suporte e prestado pelos canais oficiais disponibilizados no portal. Comunicacoes relacionadas a cobranças, seguranca, manutencao e uso da conta poderao ser enviadas pelos dados de contato cadastrados pelo cliente.

## 10. Alteracoes destes Termos

A BlueWave.host podera atualizar estes Termos para refletir mudancas operacionais, tecnicas ou legais. A versao vigente sera disponibilizada neste documento ou no portal. O uso continuado dos servicos apos a publicacao da nova versao representa concordancia com as alteracoes, respeitados os direitos previstos em lei.

## 11. Contato

Para duvidas sobre estes Termos, faturamento ou suporte tecnico, utilize os canais oficiais da area do cliente em [financeiro.bluewave.host](mailto:financeiro.bluewave.host).